

付き添いサービスご利用に関するご案内

2025年6月15日

平素より格別のご厚情を賜り、心より御礼申し上げます。

弊社では、高齢者や障がいのある方の通院をサポートする「付き添い支援サービス」をご提供しております。

本サービスは、ご本人の体調や生活状況に配慮し、通院等の外出への不安やご家族・施設職員の負担を軽減することを目的としています。

つきましては、サービスご利用にあたり、以下の内容をご確認のうえ、必要な情報提供およびご協力をお願い申し上げます。

【サービスの主な内容】

- 医療機関等での受付・移動・診察への付き添い(同意を得たうえで診療内容をメモ)
- 必要に応じた薬の受け取り・会計補助
- 帰宅後の状況報告とレポート提出
(口頭でのご説明後に、メール等で受診内容レポートをお送りいたします。ご利用の際はメールアドレスのご提示、またはLINEでの友だち登録をお願いいたします。)
※ 本サービスには医療行為は含まれません。

【情報提供の強化に関するお願い】関係機関ご依頼の場合

- サービス品質向上の一環として、以下の情報提供について、書面による提供のご協力をお願い申し上げます。ご本人の基本情報(フェイスシート・アセスメントシート)
- 近々の健康状態(介護記録)
※ 情報の提供をしていただく際には、弊社より個人情報に関する誓約書を提出いたします

【委任状の提出のお願い】

弊社が医療機関等へ同行する際には、個人情報保護や説明責任の観点から、医師より「付き添い者としての立場」や「本人・ご家族の了承の有無」について確認を受ける場合がございます。

そのため、正当な同席および情報提供を受けるためには、ご家族や施設等からの正式な委任状により、弊社が第三者支援者であることを明確に証明する必要があります。

また、弊社が加入する損害保険における保障手続きの際にも、この委任状を証明書類として提出する必要があります。

【委任状が必要となる主なケース】

- ご本人の意思確認が困難で、ご家族や施設様から当社へ代理で支援依頼を行う場合

【各委任状の取得・提出方法について】

- 弊社所定の委任状フォーマットをご用意しておりますので、ダウンロードしてご利用ください。
- 委任者(ご家族、後見人)または代理人(施設職員様等)の署名をお願いいたします。
- ご記入済みの委任状は、委任業務当日にご持参いただくか、お手数ではございますが弊社宛にご郵送お願いいたします。

【個人情報の取り扱いについて】

弊社では、以下の個人情報保護方針に基づき、安心してご利用いただける体制を整えております。

- ご提供いただく情報は、サービス提供の目的のみに使用します。
- 取得情報は適切に管理し、第三者提供は行いません(法令に基づく場合を除く)。
- ご本人またはご家族のご希望により情報の訂正・削除にも速やかに対応いたします。
- 職員全員が個人情報保護に関する教育・指導を受け、継続的に取り組んでおります。

【損害賠償について】

弊社では、以下の賠償責任に基づき、付き添い支援業務を遂行しております。

- 受任者は、業務中の故意または重大な過失により対象者または第三者に損害を与えた場合、これを賠償する責任を負う。
- 弊社は対人・対物賠償保険に加入しており、1事故あたり1億円を上限として対応する。
- ただし、以下に該当する場合は損害賠償の責任を負わない。
 1. 不可抗力(自然災害、交通渋滞等)による遅延または事故
 2. 対象者本人の予測不能な行為に起因する損害
 3. 医療・看護行為を伴う業務外の要請に基づく責任

以上

WORTH EMPATHY 合同会社

代表 高浪祐誌

札幌市東区東苗穂 6 条 1 丁目 15 番 7 号

011-788-7825